

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

SmartIA — traitement des données personnelles (RGPD)

17 avril 2026

*SASU SmartIA — Siège : 678 avenue Pierre Sauvaigo, 06700 Saint-Laurent-du-Var — RCS
Antibes 100 110 121
Responsable du traitement : SmartIA*

La présente politique décrit comment SmartIA, en sa qualité de responsable de traitement (sauf mention contraire dans un contrat ou une annexe spécifique), traite les données personnelles dans le cadre de ses services, notamment le logiciel **SIE Chatbot** et les sites ou applications associés.

Article 1 — Données collectées

SmartIA est susceptible de collecter ou de recevoir notamment :

- des **données de compte** : par exemple adresse électronique, nom et prénom, fonction, entreprise, identifiants techniques ;
- des **données d'utilisation** : journaux, métriques d'usage, paramètres du service, traces nécessaires au support et à la sécurité ;
- des **documents ou contenus** transmis volontairement par l'utilisateur ou le Client dans le cadre du service (fichiers, messages, données indexées pour le RAG, etc.).

La liste peut être complétée par les informations fournies dans les formulaires, les conditions d'abonnement ou la documentation du produit.

Article 2 — Finalités

Les données sont utilisées pour :

- **fournir le service** : création et gestion du compte, authentification, exécution des fonctionnalités souscrites ;
- **améliorer les performances** : statistiques d'usage agrégées, correction d'anomalies, optimisation des modèles ou des infrastructures dans le respect du droit applicable et des engagements contractuels ;
- **assurer la sécurité** : détection d'abus, prévention de la fraude, sauvegardes, journalisation proportionnée.

D'autres finalités (facturation, prospection B2B, obligations légales) peuvent s'appliquer selon le contexte ; elles sont alors précisées au moment de la collecte ou dans les documents contractuels applicables.

Article 3 — Base légale

Les traitements reposent notamment sur :

- l'**exécution du contrat** ou de mesures précontractuelles (article 6(1)(b) du RGPD) lorsque le traitement est nécessaire à la fourniture du service ;
- l'**intérêt légitime** de SmartIA (article 6(1)(f) du RGPD), lorsqu'il est dûment documenté, pour la sécurité du service, certaines améliorations techniques ou la lutte contre les abus, dans le respect des droits et libertés des personnes concernées ;
- le cas échéant, l'**obligation légale** (article 6(1)(c) du RGPD) ou le **consentement** (article 6(1)(a) du RGPD) lorsque celui-ci est requis (cookies non strictement nécessaires, certaines communications commerciales, etc.).

Article 4 — Conservation

Les données sont conservées pendant la **durée d'utilisation du service** et, le cas échéant, pendant les délais légaux ou contractuels de prescription, de facturation ou de litige.

À l'issue de ces périodes, SmartIA procède à la suppression ou à l'anonymisation, sous réserve des obligations légales de conservation ou de la conservation de sauvegardes techniques isolées.

Article 5 — Sécurité

SmartIA met en œuvre des **mesures techniques et organisationnelles** appropriées au regard de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre, de la nature des données et des risques (chiffrement lorsque pertinent, contrôle d'accès, séparation des environnements, sensibilisation, sous-traitance encadrée, etc.).

Aucune mesure n'étant absolue, une sécurité absolue ne peut être garantie ; SmartIA s'efforce toutefois d'en réduire les risques de manière proportionnée.

Article 6 — Outils et sous-traitants tiers

Certaines données peuvent être traitées via des prestataires, notamment :

- des prestataires d'**intelligence artificielle** (par exemple OpenAI ou équivalents) lorsque les fonctionnalités du service y recourent ;
- des **services cloud** (hébergement, bases de données, CDN, messagerie) ;
- des **API externes** ou connecteurs (Google, Microsoft, Zoom, etc.) lorsque le Client active de telles intégrations.

Les sous-traitants sont sélectionnés dans le respect du RGPD ; des clauses types de la Commission européenne ou des garanties équivalentes peuvent être mises en place lorsque les données sont traitées hors de l'Espace économique européen.

La liste des principaux sous-traitants peut être tenue à jour sur le site de SmartIA ou communiquée sur demande dans la limite du secret des affaires et de la sécurité.

Article 7 — Droits des personnes concernées

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 et à la loi « Informatique et Libertés » modifiée, vous disposez notamment des droits suivants, dans les conditions et limites prévues par la loi :

- droit d'**accès** et droit à la **portabilité** lorsqu'il s'applique ;
- droit de **rectification** et de **mise à jour** des données inexactes ;
- droit à l'**effacement** (« droit à l'oubli ») et droit à la **limitation** du traitement lorsque les conditions sont réunies ;
- droit d'**opposition** pour des motifs tenant à votre situation particulière, lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime, ainsi que droit d'opposition à la prospection ;
- droit de définir des **directives post-mortem** ;
- droit d'introduire une **réclamation** auprès de l'autorité de contrôle compétente (en France : CNIL, <https://www.cnil.fr>).

Pour exercer vos droits ou pour toute question relative à la protection des données personnelles :

privacy@smartia-cs.fr

Cette adresse est réservée aux demandes relatives aux données personnelles ; les autres demandes commerciales ou support ne pourront pas y être traitées.

Article 8 — Transferts internationaux

Des transferts de données peuvent avoir lieu **hors de l'Union européenne** dans le cadre de l'utilisation de services tiers (notamment hébergement ou fournisseurs d'IA situés aux États-Unis ou dans d'autres pays).

Lorsque ces transferts ne bénéficient pas d'une décision d'adéquation, SmartIA veille à la mise en place de **garanties appropriées** (notamment les clauses contractuelles types de la Commission européenne) et/ou à des mesures supplémentaires conformes aux recommandations des autorités.

Article 9 — Responsabilité de l'utilisateur

L'utilisateur et, le cas échéant, le Client demeurent **responsables des données** qu'ils introduisent dans le système : exactitude, licéité du traitement, respect des droits des tiers, secrets professionnels et obligations sectorielles.

SmartIA ne peut être tenue responsable d'un usage illicite ou d'une transmission de données dont le traitement relèverait de la seule responsabilité du Client ou de l'utilisateur.

La présente politique peut être mise à jour ; la date de dernière révision figure en tête de document. En cas

de divergence avec un contrat ou un acte spécifique signé entre les parties, les stipulations contractuelles prévalent pour ce qui est expressément couvert.

Smartia 2026